



A QUIEN LLAMO PARA...

| <u>INFORMACIÓN SOBRE...</u> | <u>DEPARTAMENTO / AGENCIA</u> | <u>TELÉFONO</u> |
|---|---|------------------------|
| Agua | Agencia de Obras Públicas | 647-3320 |
| *Cobro de Agua | *Finanzas / Servicios al Cliente | 647-5454 |
| Animales - Servicios de, Mordidas de, Exceso de (chivas, gallinas, etc.) | Departamento de Policía de Santa Ana | 245-8792 834-4211 |
| Animales – Licencia | Finanzas / Servicios al Cliente | 647-5257 |
| Animales – Refugio (Orange) | Centro del Cuidado Animal del Condado de Orange 561 City Drive South Orange, CA 92868 | 935-6848 |
| Abuso Domestico y Ayuda General | Línea de Ayuda - N. Condado de Orange | 992-1931 |
| Aplicación de Código – | Agencia de Planificación y Construcción | 667-2780 |
| *Fin de Semana - Línea Para Mensaje | *Agencia de Planificación y Construcción | 667-2780 |
| Árboles – recorte | Agencia de Obras Públicas | 647-3330 |
| Artes y Cultura | Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios | 571-4200 |
| Atletismo | Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios | 571-4264 |
| Autobuses - información | O.C.T.A. | 636-7433 |
| Autopistas - Desviaciones - etc. - Línea de Información | Cal-Trans | (949) 724-2000 |
| Baches | Agencia de Obras Públicas | 647-3380 |
| Basura – Colecta y Botes | Waste Management | 558-7761 |
| Basura - Colecta y Reciclaje | Ware Disposal Co., Inc. | 834-0234 |
| Bicicletas - Licencia para | Departamento de Policía de Santa Ana | 245-8200 |
| Bicicletas - Perdidas / Encontradas | Departamento de Policía de Santa Ana | 245-8077 |
| Bomberos (fuegos, incendios) | Bomberos | 911 |
| *Prevención de Incendios (F.I.R.E.) | | 647-5700 |
| Canastas del Mercado - levantamiento de | Aplicación de Códigos (hasta nuevo aviso) | (714) 667-2780 |
| Centro de Personas Mayores | Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios | 647-6540 |
| Centros de Recreación | | |
| *El Salvador | | 647-6558 |
| *Jerome | Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios | 647-6559 |
| *Parque Memorial | | 571-4242 |
| *Parque Salgado | | 571-4267 |
| *Santa Anita | | 647-6552 |
| Cobro - Agua | Finanzas / Servicios al Cliente | 647-5454 |
| Comunidad Orientada Hacia la Policía (C.O.P) | Departamento de Policía de Santa Ana | 245-8746 |
| Concilio de la Ciudad | | 647-6520 |
| *Alcalde Miguel A. Pulido | | 647-6900 |
| *Alcalde en Funciones: Claudia Alvarez | Secretaria del Concilio | 647-6954 |
| *Miembros del Concilio: David Benavides, Carlos Bustamante, Michele Martinez, Vincent F. Sarmiento, Sal Tinajero, | | FAX |
| Control de Plagas (Vector Control) | Orange County Vector Control | 567-7600 |
| Despojo de Materiales Peligroso | Integrated Waste Management | 834-6752 |
| Elecciones - Información Sobre | Secretaria del Concilio | 647-6520 |
| Emergencia - Reportar una | Llamadas de Emergencia | 911 |
| Empleos – Municipalidad de Santa Ana | Departamento de Personal | 647-6500 |
| Empleos - Servicios y Entrenamiento | W.O.R.K. Center (Centro de Trabajo) 1000 E. Santa Ana Blvd., Ste. 200 | 565-2600 |
| Estacionamiento – Vehículos | | |
| *Inservibles / Abandonados - calles públicas | Departamento de Policía de Santa Ana | 245-8225 |
| - propiedad privada | Agencia para la Preservación Comunitaria | 667-2780 |
| *Control de Estacionamiento | Departamento de Policía de Santa Ana | 245-8225 |
| Gerente / Encargado de la Ciudad | Oficina del Gerente de la Ciudad | 647-5200 |

A QUIEN LLAMO PARA...

INFORMACIÓN SOBRE...

DEPARTAMENTO / AGENCIA

TELÉFONO

| | | | |
|---|--|-------------------------|---------------------|
| Grafito-Grupo Encargado (Policía) | Departamento de Policía de Santa Ana | | 245-8769 |
| Información y Referencias Acerca De Los Servicios Humanos | 211 Condado de Orange | | 2-1-1 |
| Asistencia Para Personas Desamparadas | Asociación de Salud Mental del Condado de Orange | | 547-7559 |
| Información de Zonas | Planificación y Construcción | | 647-5804 |
| Información General | Ciudad de Santa Ana | | 647-5400 |
| Inspección de Edificios | Agencia de Planificación y Construcción | | 667-2738 |
| Inspección para la Seguridad de la Casa | Departamento de Policía (Relaciones de Comunidad) | | 245-8719 |
| Limpieza de Autopistas (Graffiti) | Agencia de Tránsito de California | (949) | 936-3500 |
| Limpieza de Letreros (Graffiti-a cualquier hora) | Agencia de Obras Públicas | 877 | 786-7824 |
| | | <i>Llamar gratis al</i> | 877 |
| *Paradas de Autobús (Graffiti) | O.C.T.A. | | STOPTAG 636-Ride |
| *Autopistas / Freeways (Graffiti) | Cal Trans | (949) | 936-0353 |
| Limpieza de Calles y Callejones | Agencia de Obras Públicas | | 647-3380 |
| Luces (calles) | Southern California Edison | (800) | 655-4555 |
| Museo | Museo Bowers | | 567-3600 |
| Obstrucción de Arbustos y Árboles | Agencia de Obras Públicas | | 647-3380 |
| Paramédicos – Emergencia | Departamento de Bomberos de Santa Ana | | 911 |
| Parques, Guarda Mayor | Agencia de Parques, Recreación, y Servicios Comunitarios | | 647-3397 |
| *lunes-viernes después de 3:00 p.m. *demás tiempo | | | 834-4211 |
| Perros que Ladran | Departamento de Policía de Santa Ana (Control de Animales) | | 245-8792 |
| Piscinas (Pública) | Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios | | 571-4200 |
| Piscinas (Privadas) | Agencia de Obras Públicas | | 647-3336 |
| Podado de Árboles (en propiedad pública) | Agencia de Obras Públicas | | 549-6820 |
| Policía -Escritorio de Frente | Departamento de Policía de Santa Ana | | 245-8601 |
| Reportar Crímenes, etc | | | 834-4211 |
| Problemas de Dueños / Inquilinos | Vivienda Justa del Condado de Orange | | 569-0823 |
| Problemas de Roedores / Ratas | Control de Plagas del Condado | | 971-2421 |
| Programas de Recreación | Agencia de Parques, Recreación y Servicios Comunitarios | | 571-4200 |
| Registro de Votantes | Registro de Votantes del Condado de Orange | | 567-7600 |
| Relaciones de Comunidad/Prevención del Crimen | Departamento de Policía | | 245-8719 |
| Relaciones Humanas | Comisión de Relaciones Humanas | | |
| (Resolución de Disputas / Mediación) | Centro de Resolución de Disputas | | 567-7470 |
| Ruido - Quejas Sobre | Departamento de Policía de Santa Ana | | 834-4211 |
| Saneamiento (pastos muy altos, hierbas) | Agencia de Obras Públicas | | 647-3309 |
| Seguridad de Escuelas | Distrito Escolar Unificación de Santa Ana (SAUSD) | | 558-5535 |
| Seguridad de Tráfico | Departamento de Policía de Santa Ana | | 245-8200 |
| Servicios de Apoyo a Estudiantes | Distrito Escolar de Santa Ana (SAUSD) | | 433-3481 |
| Sobre Ocupación de Viviendas | Aplicación de Código | | 667-2780 |
| Teléfonos Públicos | AT & T | 800 | 498-2646 |
| Vehículos Abandonados en la Calle | Departamento de Policía de Santa Ana | | 245-8225 |
| Vendedores Ambulantes - Información y Problemas Sobre | Agencia de Planificación y Construcción | | 667-2780 |
| Venenos - Centro (para combatir) | Sistema de Control de Intoxicaciones de California | 800 | 876-4766 |
| Viviendas Antihigiénicas e Inseguras | Agencia de Planificación y Construcción | | 667-2780 |
| Viviendas Justas | Vivienda Justa del Condado de Orange | | 569-0823 |
| Zoológico | Zoológico de Santa Ana | | 836-4000 |

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VECINDARIOS (714) 667-2260